

Приложение № 5 к

**ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**  
юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц,  
занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации  
порядке частной практикой, в ПАО АКБ «Металлинвестбанк»

**Дополнительные сервисы в Системе «Клиент-Банк»**  
**в ПАО АКБ «Металлинвестбанк»**

**ГЛАВА 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1. Банк** - АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ БАНК» (ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО) (ПАО АКБ «Металлинвестбанк»), включая его филиалы, дополнительные офисы.

**2. Договор комплексного обслуживания** – договор, включающий в свою структуру также приложения, являющиеся его неотъемлемой частью, к условиям которого присоединяется Клиент, в рамках и на основании которого Банк обязуется предоставлять Клиенту комплекс выбранных услуг. Договор комплексного обслуживания в соответствии с положениями ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Неотъемлемыми составными частями Договора комплексного обслуживания являются также акцептованное Банком Заявление Клиента о присоединении к Договору комплексного обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО АКБ «Металлинвестбанк», Тарифы Банка, а также Договоры о предоставлении Услуги.

**3. Клиент** — резиденты и нерезиденты РФ. Юридические лица, индивидуальные предприниматели или физические лица, занимающиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, которые в установленном порядке присоединились к Договору комплексного обслуживания.

**4. Партнер Банка** – юридическое лицо, имеющее возможность предоставлять Клиенту свои услуги или продукты на основании договорных отношений с Банком.

**5. Продукт** – дополнительная услуга или продукт, предоставляемый Клиентам самим Банком или Партнером Банка, непосредственно не связанный с обслуживанием Счета.

Функционал личного кабинета Клиента в Системе «Клиент-Банк» предоставляется Банком для информационного-технологического взаимодействия исключительно с Партнерами Банка и по Продуктам Партнеров Банка или Продуктам самого Банка. В Системе «Клиент-Банк» также могут быть размещены коммерческие предложения Партнеров Банка на подключение дополнительных Сервисов/Продуктов Партнеров Банка, доступ к которым может осуществляться на сайте Партнера Банка или через отдельное приложение Партнера Банка и использование которых осуществляется Клиентом в соответствии с правилами Партнера Банка.

**6. Сервис** – интегрированный в Систему «Клиент-Банк» функционал, исключительные права на который принадлежат Банку или третьему лицу (далее – Лицензиар), с помощью которого Клиенту предоставляется возможность использования дополнительных услуг/ Продуктов, непосредственно не связанных с обслуживанием Счета.

Подключение Продуктов/Сервисов осуществляется путем подачи Клиентом заявки на подключение соответствующего Сервиса/Продукта в Системе «Клиент-Банк».

**7. Система «Клиент-Банк»** – автоматизированный сервис Банка, в удаленном доступе предоставляющий Клиенту возможность получить комплексное обслуживание в объеме, определенном в Заявлении о присоединении или заявлении о присоединении к Регламенту обмена электронными документами, посредством интегрированных в систему взаимосвязанных модулей в порядке и на условиях, установленных Договором комплексного обслуживания и приложениями к нему.

**8. Регламент обмена электронными документами** - Регламент обмена электронным документами посредством Системы «Клиент-Банк» ПАО АКБ «Металлинвестбанк» (ЭДО СКБ 4.0), на основании которого Банком предоставляются услуги по дистанционному банковскому обслуживанию Клиентов с

использованием Системы «Клиент-Банк», а также регулируются отношения между Банком и Клиентом, возникающие в процессе оказания Банком услуги по дистанционному банковскому обслуживанию.

## **ГЛАВА 2. ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ**

### **2.1. ПРОДУКТ ПАРТНЕРА БАНКА «ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ»**

2.1.1. Партнер Банка, предоставляющий Продукт: Общество с ограниченной ответственностью «Бест2пей». Адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, ул. Профессора Попова, д. 37 литер щ, пом.1-н., комн.127. Почтовый адрес: 117105, г. Москва, Новоданиловская наб., д. 6, стр. 1, офис 9, ИНН/КПП 7813531811/781301001, ОГРН: 1127847218674

2.1.2. Продукт Партнера Банка, позволяющий Клиентам принимать платежи через интернет-магазин, мобильное приложение и т.п. посредством использования платежных карт (реальных или виртуальных), Google Pay, Apple Pay, Samsung Pay, QR-кода (возможны ограничения в работе отдельных сервисов).

2.1.3. Условия предоставления Продукта Партнера Банка, обязанности и ответственность Клиента и Партнера Банка устанавливаются отдельным договором/соглашением между Клиентом и Партнером Банка. Банк не является стороной указанных договорных отношений между Клиентом и Партнером Банка и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за действия/бездействие Партнера Банка, равно как не несет ответственности перед Партнером Банка за действия/бездействие Клиента. Банк не несет ответственности за реальный, прямой, косвенный, предполагаемый ущерб, за упущенную выгоду, если указанное явилось следствием неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств Партнером Банка перед Клиентом или Клиентом перед Партнером Банка.

### **2.2. СЕРВИС «СВЕТОФОР»**

2.2.1. Партнер Банка, предоставляющий услуги в рамках Сервиса (Лицензиар): Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ КОНТУР». Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, д. 19а , ИНН/КПП 6663003127/997750001, ОГРН: 1026605606620.

2.2.2. Сервис по экспресс-проверке контрагентов. Сервис обрабатывает информацию, полученную из открытых официальных источников, с помощью автоматизированных алгоритмов, анализирует ее и формирует рекомендации по контрагенту. Алгоритмы сортируют информацию на важную и неважную. Важной считается информация, которая может оказать влияние на финансово-хозяйственные отношения с контрагентом.

2.2.3. Банк гарантирует наличие у него права пользования Сервисом в соответствии с заключенными между Банком и Лицензиаром договорными отношениями.

2.2.4. Сервис предоставляется в пользование Клиенту по принципу «как есть». Банк не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

2.2.5. Подробное описание Сервиса размещено по адресу: <https://kontur.ru/extern/svetofor>.

### **2.3. СЕРВИС «КОМПЛАЕНС-АССИСТЕНТ»**

С 22.01.2026 Сервис «Комплаенс-ассистент» не предоставляется. Если на дату прекращения предоставления Сервиса «Комплаенс-ассистент» у Клиента есть действующий подключенный Сервис, Банк продолжает оказывать услугу по предоставлению Сервиса до окончания срока действия подключенного Сервиса.

### **2.4. СЕРВИС «КОНТУР ЭЛЬБА»**

2.4.1. Партнер Банка, предоставляющий услуги в рамках Сервиса: Акционерное общество «Производственная фирма «СКБ КОНТУР». Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, д. 19а ИНН/КПП 6663003127/997750001, ОГРН: 1026605606620.

2.4.2. Сервис интернет-бухгалтерии для Клиентов - Индивидуальных предпринимателей и юридических лиц на УСН и патенте. Сервис обрабатывает информацию, полученную от Клиента, анализирует данные и на их основе готовит налоговую и бухгалтерскую отчетность.

2.4.3. Сервис предоставляется Партнером Банка в пользование Клиенту по принципу «как есть». Банк не

гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

2.4.4. Условия предоставления Продукта Партнера Банка, обязанности и ответственность Клиента и Партнера Банка устанавливаются отдельным договором/соглашением между Клиентом и Партнером Банка. Банк не является стороной указанных договорных отношений между Клиентом и Партнером Банка и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Клиентом за действия/бездействие Партнера Банка, равно как не несет ответственности перед Партнером Банка за действия/бездействие Клиента. Банк не несет ответственности за реальный, прямой, косвенный, предполагаемый ущерб, за упущенную выгоду, если указанное явилось следствием неисполнения/ненадлежащего исполнения обязательств Партнером Банка перед Клиентом или Клиентом перед Партнером Банка.

2.4.5. Подробное описание Сервиса и тарифы размещены по адресу: <https://e-kontur.ru/>.

### **ГЛАВА 3. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

3.1. Обслуживание Клиента осуществляется на условиях строгого соблюдения положений Федерального закона № 98-ФЗ от 29.07.2004 «О коммерческой тайне», а также Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». К сведениям, представляющим собой коммерческую тайну Клиента, относятся сведения о финансово-хозяйственной деятельности Клиента, а также сведения, представляющие коммерческую ценность в связи с их неизвестностью третьим лицам (секреты производства, ноу-хау, сведения о разрабатываемых промышленных образцах, технологиях). Клиент осознанно и добровольно раскрывает указанные сведения и не возражает против их обработки и использования в целях осуществления обслуживания в рамках Сервисов или Продуктов Партнеров Банка. В том числе, Клиент заявляет и заверяет, что осведомлен и дает согласие на передачу информации, составляющей банковскую / коммерческую тайну Клиента, Партнеру Банка, ее обработку и использование Банком/Партнером Банка в целях осуществления обслуживания Клиента в рамках дополнительных Сервисов/Продуктов.

3.2. При подключении Сервиса/Продукта, а также при размещении заявки на подключение иных дополнительных услуг, Клиент соглашается с условиями подключения и использования Сервиса/Продукта/дополнительной услуги Партнера Банка. В случае передачи персональных данных сотрудников / представителей Клиента Партнеру Банка с целью подключения дополнительных сервисов Клиент подтверждает и гарантирует, что им соблюдаются требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и им получены их согласия на такую передачу данных.

3.3. Партнер Банка несет ответственность перед Клиентом в соответствии с условиями заключенных с Клиентом договоров.

3.4. Во всем, что не урегулировано настоящим Приложением в части взаимоотношений между Банком и Клиентом, Банк и Клиент руководствуются условиями и положениями Договора комплексного обслуживания, и приложениями к нему, а также действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Указанные в настоящем Приложении Продукты/Сервисы доступны Клиенту с даты реализации Банком функционала подачи заявки на подключение соответствующего Сервиса/ Продукта в Системе «Клиент-Банк».

3.6. Банк вправе размещать в Системе «Клиент-Банк» иные Продукты/Сервисы/коммерческие предложения Партнеров Банка без внесения изменений в настоящее Приложение.

3.7. Клиент согласен с тем, что в Системе «Клиент-Банк» может отображаться информация о Продуктах/Сервисах Партнеров Банка, коммерческие предложения, в том числе рекламного характера, на подключение дополнительных услуг Партнеров Банка, не связанных с ведением счета.